



Dozent:in / Trainer:in für Software-Schulungen & Customer Enablement kitaplus (m/w/d)

Die **BMS Consulting GmbH** ist ein innovatives, unabhängiges Beratungs- und Softwareentwicklungsunternehmen, das im Jahr 2001 als Spin-Off der Westfälischen Wilhelms-Universität gegründet wurde. Zentraler Schwerpunkt unserer Arbeit ist die Gestaltung der digitalen Transformation mit unseren Kund:innen.

Mit der kitaplus-Produktfamilie haben wir in den letzten 12 Jahren eine integrierte Gruppe von **Webanwendungen und Apps** geschaffen, die alle grundlegenden Bedarfe von Kitas sowie deren Trägern und Verwaltungen abdeckt. Mit etwa **11.000 nutzenden Kitas** ist kitaplus eines der führenden Produkte in Deutschland – die Funktionsvielfalt der kitaplus Produktfamilie ist einzigartig:

- kitaplus Verwaltungssoftware
- kitaplus Gruppen-App
- kitaplus Eltern-App
- kitaplus Verpflegungsportal
- kitaplus Anmeldeportal
- kitaplus Dienstplan & Zeiterfassung

Mehr Informationen zu den einzelnen Produkten findest Du unter www.kitaplus.de



Düsseldorf



Vollzeit

Als stetig wachsendes Unternehmen suchen wir für unser **Team kitaplus** am Standort Düsseldorf eine Verstärkung, die bereit ist, sich auf die fachlichen Spezifika des Themenfeldes und die Bedarfe der Kita-Landschaft einzulassen, in der Rolle als

Dozent:in / Trainer:in für Software-Schulungen & Customer Enablement kitaplus (m/w/d)

- Werde Teil eines engagierten Teams, das Kund:innen dabei unterstützt, kitaplus sicher, effizient und mit Leidenschaft im Alltag einzusetzen
- Dich erwartet eine vielseitige Aufgabe an der Schnittstelle von Software-Schulungen, Kunden-Onboarding, Support, Customer Enablement und digitalem Lernen
- Nutze die Chance, moderne Schulungs- und Hilfeangebote aktiv mitzugestalten und gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln

Deine Aufgaben

- **...im Bereich Schulung, E-Learning und Customer Enablement**
- Du führst Online- und Präsenzs Schulungen für Kitas, OGS, Träger und Verwaltungen durch
- Du entwickelst adressatengerechte Lernformate, Sprechstunden und Schulungsunterlagen für unterschiedliche Zielgruppen und Wissensstände
- Du konzipierst E-Learning-Angebote, Lernmodule und Hilfeformate und entwickelst unsere Lernplattform weiter
- Du erstellst und pflegst Schulungsinhalte, Hilfeunterlagen, Schulungsvideos, Hilfewidgets und Erste-Schritte-Anleitungen
- Du nutzt Rückmeldungen aus Schulungen, Support und Kundenkontakt, um unsere Lern- und Hilfeangebote kontinuierlich zu verbessern
- **...im Bereich Onboarding, Support und Schulungsorganisation**
- Du begleitest neue Kund:innen beim Einstieg in kitaplus und unterstützt sie dabei, unsere Produkte sicher in ihre Abläufe zu integrieren
- Du berätst Kund:innen strukturiert, verständlich und mit Empathie für ihre jeweilige Arbeitsrealität
- Du unterstützt bei Bedarf im Kundensupport und bearbeitest Anfragen ruhig, lösungsorientiert und verbindlich

Deine Fähigkeiten

- Du bringst idealerweise Erfahrung im sozialpädagogischen Bildungsbereich, im sozialen Umfeld oder in einem vergleichbaren Arbeitsfeld mit
- Erfahrung mit Software-Schulungen, Onboarding, Customer Success, Support, Microsoft Dynamics 365 Customer Insights oder Lernplattformen ist ein Plus – aber keine Voraussetzung
- Du trittst sicher auf – online wie in Präsenz – und kannst Inhalte zielgruppengerecht erklären
- Du gehst routiniert mit Softwareprodukten um und arbeitest dich schnell in neue Anwendungen und digitale Prozesse ein
- Du bringst digitale Affinität und Medienkompetenz mit und hast Interesse an E-Learning, Lernplattformen, Videos oder Hilfeformaten
- Du kommunizierst empathisch, wertschätzend und klar – auch wenn Teilnehmende unterschiedliche Vorkenntnisse haben oder Unterstützung benötigen
- Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und verantwortungsbewusst und behältst auch mehrere Schulungen, Inhalte und Folgeaufgaben im Blick
- Du bist ein:e Teamplayer:in, bringst eigene Ideen ein und hast Lust, Schulungsformate und Abläufe gemeinsam weiterzuentwickeln

- Du wirkst daran mit, Standards, Abläufe und Materialien für Schulung, Onboarding und Support weiterzuentwickeln
- Du unterstützt die weitere Digitalisierung unserer Schulungsorganisation mit Microsoft Dynamics 365 Customer Insights
- Du bist bereit, Schulungen sowohl online als auch gelegentlich vor Ort durchzuführen
- Quereinsteiger:innen mit passender Praxiserfahrung sind ausdrücklich willkommen

Was wir dir bieten

- Familienfreundlichkeit
- Flexibles Arbeiten & Flache Hierarchien
- Individuelle Fortbildungen & Coachings
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Betriebliche Altersvorsorge
- Frisches Obst, Wasser und natürlich Kaffee



Familienfreundlichkeit



Unbefristetes Arbeitsverhältnis



Flexibles Arbeiten & Flache Hierarchien



Betriebliche Altersvorsorge



Individuelle Fortbildungen & Coachings



Frisches Obst, Wasser und natürlich Kaffee

Weitere Informationen und Bewerbung:

Bei Fragen erreichst du unsere zuständige Abteilung unter recruiting@bms-cs.de oder der Rufnummer 0211/302127-2139.

Bewirb dich bitte mit deinen kompletten Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, tabellarischer Lebenslauf und Zeugniskopien) in unserem Karriereportal bei Onlyfy/XING über den nachfolgenden Button „Jetzt bewerben“.

